



Sterk in innovatie
Kennis op hoog niveau
Maximale ondersteuning

Baanbrekend in telefonie

Baanbrek

X2com

X2com levert professionele telecom diensten aan bedrijven en instellingen. Dat doen we via een sterk netwerk van meer dan 200 partners. X2com is opgericht in 2008, toen VoIP al flink in de belangstelling stond. Maar het ontbrak nog aan partijen die in staat waren om de totale oplossing (hardware en dienst) snel en goed op te leveren. Binnen X2com was deze kennis wel beschikbaar, waardoor een vliegende start werd gemaakt.

Er werd direct flink geïnvesteerd in kennis en techniek. Tot op de dag van vandaag ontwikkelt X2com zelf innovatieve telecom diensten van hoge kwaliteit op basis van een inmiddels bewezen platform. X2com heeft zich ontwikkeld tot een innovatieve en financieel gezonde organisatie die haar naam heeft gevestigd in de telecom wereld.

Visie

De telecom markt is sterk in beweging. We zien aan de vraagzijde twee belangrijke argumenten om VoIP in overweging te nemen. Dat zijn kostenbesparing en flexibiliteit. De belangrijkste voorwaarden zijn eigen regie en veiligheid. Op dit moment ondervindt de besluitvorming over de inzet van VoIP nog veel hinder door gebrek aan kennis en helder inzicht. Hierdoor bestaat bij veel bedrijven en instellingen nog steeds een soort angst om de stap naar VoIP definitief te zetten. Bovendien belemmert het huidige economisch klimaat de drang om te investeren.

“Tot op de dag van vandaag ontwikkelt X2com zelf innovatieve telecom diensten van hoge kwaliteit op basis van een inmiddels bewezen platform”

end in telefonie



Kostenbesparing

Veel bedrijven en instellingen zijn weliswaar bekend met de financiële voordelen die VoIP met zich meebrengt. Maar het gaat hierbij vaak alleen om de daadwerkelijke belkosten. De kostenbesparing door efficiënter en/of flexibeler te werken wordt lang niet altijd meegenomen. Voor veel bedrijven en instellingen zou het goed zijn om de huidige setting eens op te schonen. In de loop der jaren zijn diensten en faciliteiten op elkaar gestapeld. Hierdoor is een ondoorzichtige situatie ontstaan, waardoor te veel wordt betaald voor telefonie.

Flexibiliteit

Het 'nieuwe werken' is een bekend begrip geworden. Toch blijkt dat er nog veel argumenten op tafel moeten komen om deze stap te zetten. Dit heeft lang niet altijd te maken met de benodigde investering. De overtuiging dat het nieuwe werken de productiviteit van de organisatie ten goede komt is nogal eens een issue.

“Voor veel bedrijven en instellingen zou het goed zijn om de huidige setting eens op te schonen”

Keuzevrijheid & veiligheid

Bij veel bedrijven en instellingen bestaat nog steeds de wens om het beheer van VoIP telefonie binnen de muren te houden. Niet alleen 'onbekend maakt onbemind' en behoefte aan keuzevrijheid zijn hiervan de redenen. Telefonie helemaal (softwarematig) buiten de muren brengen wekt ook nogal eens het gevoel van onveiligheid op.

Missie

X2com wil zoveel mogelijk bedrijven en instellingen stimuleren de voordelen van VoIP diensten te ervaren. Tegelijkertijd ziet X2com het als haar taak en verantwoordelijkheid om deze diensten in de best mogelijke kwaliteit aan te bieden en professioneel te ondersteunen. Alle diensten worden daarom door X2com zelf ontwikkeld. Een snelle, probleemloze implementatie, maximaal gebruikersgemak en een aantoonbare kostenbesparing zijn hierbij belangrijke voorwaarden. Via een partnernetwerk van telecom bedrijven vindt de distributie plaats. Hierdoor is het mogelijk om schaalvergroting toe te passen, waardoor diensten van de best mogelijke kwaliteit nu en in de toekomst betaalbaar blijven.

“X2com ziet het als haar taak en verantwoordelijkheid om telecom diensten in de best mogelijke kwaliteit aan te bieden”



X2VoIP

X2VoIP betekent bellen met meer functionaliteit, meer flexibiliteit en een flinke kostenbesparing. U kunt het eenvoudig inzetten zonder grote verandering aan te brengen in uw huidige situatie. U blijft bijvoorbeeld gewoon uw huidige telefooncentrale en toestellen gebruiken.

Wat verandert is de verbinding die u gebruikt om te bellen en gebeld te worden. Op dit moment is dat een standaard telefoonlijn of ISDN. Met X2VoIP gaat u gebruik maken van één internetverbinding. Over deze verbinding gaat u bellen en heeft u toegang tot het internet.

Minder vaste kosten

X2VoIP levert u een flinke kostenbesparing op. Zeker als u nu gebruik maakt van meerdere standaard telefoonlijnen. Een eenvoudig rekensommetje maakt al snel duidelijk dat het totaalbedrag per maand van deze lijnen fors is. Met X2VoIP heeft u nog maar één verbinding met het internet nodig.

Minder belkosten

U gaat waarschijnlijk minder betalen per minuut en per gesprek dan in uw huidige situatie. X2VoIP hanteert namelijk een concurrerend beltarief voor het bellen naar vaste nummers binnen Nederland, buiten Nederland en naar mobiel. Als uw organisatie over meerdere vestigingen beschikt belt u onderling zelfs helemaal gratis. Natuurlijk gaat dit voordeel ook op als uw mensen 'thuiswerken'.

Minder vaste kosten

Minder belkosten

Eenvoudig in gebruik

Flexibel en schaalbaar

Alles op één factuur

X2VoIP werkt op uw telefooncentrale

Eenvoud telt

Via de Nederlandstalige portal www.mijnx2com.nl heeft u direct toegang tot al uw informatie, waaronder uw facturen. De portal is via een standaard webbrowser te bereiken. Er wordt dus geen software geïnstalleerd.

Flexibel en schaalbaar

X2VoIP is flexibel en schaalbaar. Een goede telefonie oplossing moet zonder complexe ingrepen meegroeien met uw organisatie. Met X2VoIP zijn we daar goed in geslaagd. Er is geen limiet op het aantal gelijktijdige gesprekken per telefoonnummer.

Beter inzicht

Met X2VoIP heeft u beter inzicht in de kosten en besparingen dan ooit. Alles op één helder overzicht.

Wat kost het?

De kosten van X2VoIP zijn afhankelijk van de mogelijkheden van uw huidige telefooncentrale en het aantal mensen binnen uw organisatie dat van X2VoIP gebruik gaat maken. Uw telecom leverancier kan het snel voor u uitrekenen zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Wat levert het op?

Eén ding is zeker: X2VoIP levert u binnen een maand al een flink voordeel op en dat voordeel loopt steeds verder op.

Minder vaste kosten

Minder belkosten

Complete controle

Altijd de nieuwste telefooncentrale

Overzichtelijker dan ooit

Uiterst flexibel

Maximale bereikbaarheid

X2desk

Met X2desk kunt u afscheid nemen van uw huidige telefooncentrale. In plaats daarvan gaat u gebruik maken van een moderne digitale telefooncentrale bij X2com. Binnen uw organisatie is niets anders nodig dan een internetverbinding en telefoontoestellen die van deze internetverbinding gebruik gaan maken. Dit levert enorme voordelen op. Niet alleen financieel, maar ook voor wat betreft flexibiliteit, schaalbaarheid en bereikbaarheid.

Minder vaste kosten

Om te beginnen levert X2desk u net als X2VoIP al een flinke kostenbesparing op. Want ook met X2desk heeft u nog maar één verbinding met het internet nodig in plaats van diverse telefoonlijnen. Maar omdat u met X2desk niet langer gebruik maakt van uw huidige telefooncentrale komen ook de kosten voor onderhoud, reparatie en vervanging te vervallen.

Minder belkosten

U gaat waarschijnlijk veel minder betalen per minuut en per gesprek dan in uw huidige situatie. X2desk hanteert namelijk een concurrerend beltarief voor het bellen naar vaste nummers binnen Nederland, buiten Nederland en naar mobiel. Het allergrootste voordeel is dat u gratis belt tussen alle toestellen die op X2desk zijn aangemeld. Waar ook ter wereld. Bovendien bellen alle X2com klanten onderling gratis.

Alles eenvoudig beheren

Met X2desk beschikt u over een geavanceerde Nederlandse portal, waarmee u eenvoudig al het telefoonverkeer beheert. Bijvoorbeeld het aan- en afmelden van toestellen en het afhandelen van het telefoonverkeer. U heeft ook direct toegang tot al uw (factuur)gegevens. De portal is een webbased applicatie. Dat betekent dat u alleen een computer of tablet nodig heeft en een internetverbinding om ermee te werken. Er wordt dus geen software geïnstalleerd.

Altijd de nieuwste telefooncentrale

Met X2desk heeft u altijd de nieuwste telefooncentrale. Dit levert niet alleen een flinke besparing op. Het is ook een garantie voor maximale bereikbaarheid. Daarnaast maakt u altijd automatisch gebruik van de beste techniek en de nieuwste functies.

Schaalbaar en flexibel

X2desk groeit of krimpt mee met uw bedrijf, zonder allerlei technische ingrepen. Toestellen kunnen eenvoudig op het platform worden aangemeld en zijn direct bereikbaar en te beheren vanaf de X2desk portal. X2desk is ongelimiteerd uit te breiden zonder aanpassingen aan hard- en software. Alle toestellen die op X2desk zijn aangemeld zijn bereikbaar op basis van gebruikersnaam en wachtwoord verificatie. Overal ter wereld is een toestel met internetverbinding direct via een intern of extern nummer bereikbaar.

Overzichtelijker dan ooit

Met X2desk wordt inzicht in kosten en besparingen overzichtelijker dan ooit. Geen tien enveloppen met verschillende nota's, maar één helder overzicht.

Wat kost het?

U maakt gebruik van X2desk voor een vast laag bedrag per maand. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van het aantal toestellen dat wordt aangesloten op X2desk het aantal telefoonnummers dat u gaat gebruiken en de snelheid van de internetverbinding die nodig is. Uw telecomleverancier kan het direct voor u uitrekenen zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Wat levert het op?

X2desk levert u behalve een kostenbesparing ook tal van andere voordelen op zoals betere bereikbaarheid en meer flexibiliteit.

X2mobile

Met X2mobile worden vaste en mobiele telefonie slim geïntegreerd. Met X2mobile beschikt u over een krachtige totaaloplossing waarbij mobiele telefonie dezelfde gebruiks- en beheerfuncties krijgt als vaste telefonie. U beheert alles eenvoudig vanuit uw eigen telefooncentrale of uw X2desk omgeving.

Grip op alle kosten

Al het telefoonverkeer (vast en mobiel) loopt via één centrale. Per toestel bepaalt u tussen welke nummers en op welke tijdstippen inkomende en uitgaande gesprekken kunnen plaatsvinden. U houdt dus maximaal grip op alle kosten voor telefonie. Zowel voor alle interne als externe medewerkers.

Iedereen bereikbaar via een intern nummer

Alle vaste en mobiele toestellen zijn bereikbaar via interne nummers. Vanaf een mobiel toestel kan ook via een intern nummer gebeld worden naar vaste toestellen.

De status van mobiele telefoons zijn zichtbaar in de centrale

Door de integratie van X2mobile is de status van mobiele telefoons zichtbaar op de toestellen van uw vaste telefonie systeem ('bezet indicatie') U ziet dus altijd of iemand beschikbaar is.

Maximale regie over telefoonverkeer

Zowel de vaste als de mobiele toestellen worden betrokken in de regie voor het afhandelen van inkomend telefoonverkeer. Dat betekent dat ook (meerdere) mobiele toestellen over kunnen gaan als er naar het hoofdnummer wordt gebeld.

Iedereen belt vanaf het hoofdnummer

Alle vaste en mobiele toestellen kunnen het hoofdnummer van uw organisatie meesturen.

X2mobile werkt wereldwijd

Als u kiest voor X2mobile, maakt het niet uit waar uw medewerkers zich bevinden. Alle functies van X2mobile worden in Nederland, België, Frankrijk en Duitsland ondersteund. Voor alle overige landen kunt u contact met ons opnemen.

Één factuur met alle kosten

U krijgt nog maar één factuur met daarop alle kosten voor vaste en mobiele telefonie. Geen uitzoekwerk, overzichtelijk en tijdsbesparend.

Vast en mobiel in één krachtige totaaloplossing

Grip op alle kosten

Complete regie over al het telefoonverkeer

Iedereen bereikbaar onder een intern nummer

Wereldwijde dekking

Werkt op alle mobiele telefoons

Alles op één factuur

Uiterst betrouwbaar

In tegenstelling tot vergelijkbare diensten van andere aanbieders, worden mobiele toestellen rechtstreeks gekoppeld aan een intern nummer op uw centrale. Er is dus geen sprake van ingewikkelde routeringen, apps, WiFi of een eigen zendmast (picocell). Met X2mobile is vaste en mobiele telefonie geïntegreerd op de meest betrouwbare en kostenbesparende manier.

Wat kost het?

Vaste maandelijkse kosten

De maandelijkse kosten zijn afhankelijk van het aantal mobiele toestellen dat aan X2mobile wordt gekoppeld. Per toestel geldt een vast laag bedrag per maand.

Eénmalige kosten

Er is alleen sprake van lage éénmalige setup kosten per mobiele telefoon om het toestel aan de telefooncentrale te koppelen.

Gesprekskosten

Voor gesprekken geldt een vast tarief per minuut en per gesprek. U bespaart niet zo zeer op de kosten per gevoerd gesprek. De grote besparing zit in het beheer van de totale kosten voor al het telefoonverkeer. U betaalt nooit meer dan u zelf bereid bent te betalen.

Wat levert het op?

Met X2mobile heeft u een krachtige oplossing om de totale kosten voor telefonie eenvoudig binnen de perken te houden. Dit levert een flinke besparing op ten opzichte van uw huidige situatie. De krachtige gebruiksfuncties leveren ook nog eens veel gemak, flexibiliteit en tijdwinst op.

Betrouwbare verbinding

Beheer op alle niveaus

Eén aanspreekpunt

Precies de verbinding die bij u past

Eenvoudig opschalen

Eén factuur voor verbinding en telefonie

X2connect

X2com levert naast VoIP diensten ook uw internetverbinding. Of dat nu via xDSL of glasvezel is. Continuïteit is daarbij een absolute voorwaarde. Telefonie is een dienst die u als ondernemer net zo vanzelfsprekend vindt als gas, water en licht. Voor X2com is de kwaliteit van de verbinding die daarvoor nodig is even vanzelfsprekend. Het is de basis om diensten van hoge kwaliteit te leveren die 24 uur per dag 7 dagen per week beschikbaar moeten zijn.

Waarom kiest u voor X2connect?

X2com voelt zich verantwoordelijk voor de kwaliteit en de beschikbaarheid van al haar diensten. We willen daarom iedere X2com dienst op alle niveaus kunnen beheren. Dat biedt u de garantie dat u er maximaal van profiteert.

Welke verbinding heeft u nodig?

Voor een xDSL verbinding wordt gebruik gemaakt van uw standaard telefoonlijn. Glasvezel is een nieuwe technologie die een internetverbinding mogelijk maakt met veel hogere snelheden. Afhankelijk van waar u uw internetverbinding voor gaat gebruiken, kiest u voor xDSL of glasvezel. Voor het regelmatig verzenden en/of ontvangen van grote bestanden of het koppelen van vestigingen heeft glasvezel de voorkeur. Glasvezel is echter nog niet overal in Nederland beschikbaar.

Welke snelheid moet u kiezen?

Naast het internetverkeer zal misschien ook uw X2com VoIP dienst gebruik gaan maken van deze verbinding. Door een slimme techniek kunnen telefoonverkeer (spraak) en internetverkeer (data), over dezelfde verbinding lopen. Ook het aantal gelijktijdige telefoongesprekken dat moet kunnen worden gevoerd is bepalend voor de snelheid van de verbinding die u kiest.

Wat kost het?

Wat een X2connect verbinding kost is dus afhankelijk van een aantal belangrijke factoren. Uw telecom leverancier vertelt u precies welk type verbinding aansluit bij uw wensen. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Wat levert het op?

Een X2connect verbinding levert maximale zekerheid op voor wat betreft de continuïteit van de diensten over deze verbinding. Door voor X2connect te kiezen beschikt u bovendien over één aanspreekpunt voor alle X2com diensten. Dus snelle en professionele support. U ontvangt slechts één factuur voor alle diensten. Hier staan dus ook de kosten voor uw internetverbinding op. Wel zo makkelijk!

Vragen & bestellen

X2com levert al haar diensten via een netwerk van professionele telecom bedrijven. Ook bij u in de buurt is een X2com partner gevestigd. Neem voor vragen en/of bestellingen even contact met ons op. We staan u graag te woord!



X2com BV

T 088 - 889 22 66

F 088 - 889 22 67

info@x2com.nl

www.x2com.nl

Baanbrekend in telefonie