

Acceptable Use Policy



Inhoudsopgave

1. Doel van deze policy.....	3
2. Relatie met Gedragscode Abusebestrijding	3
3. Relatie met Abuse Policy	3
4. Gedrag van gebruikers	3
4.1 Zorgvuldig gebruik	3
4.2 Verboden handelingen	4
5. Beveiliging en meldplicht	4
6. Handhaving en maatregelen	4
7. Wijziging van deze policy.....	5
8. Verwijzingen en naslagwerk.....	5

Deze Acceptable Use Policy (AUP) beschrijft de gedragsregels voor het gebruik van de internetdiensten van X2com. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze voorwaarden. Deze AUP vormt onderdeel van de algemene voorwaarden van X2com.

1. Doel van deze policy

Het doel van deze Acceptable Use Policy is:

- het bieden van veilige en betrouwbare internetdiensten;
- het bevorderen van verantwoord gebruik van het internet;
- het tegengaan van misbruik dat de beschikbaarheid en kwaliteit van internetdiensten negatief beïnvloedt;
- het beschermen van rechten, privacy en veiligheid van gebruikers, derden en systemen;
- het aanvullen van de wettelijke verplichtingen met duidelijke gedragsregels voor gebruikers.

2. Relatie met Gedragscode Abusebestrijding

X2com onderschrijft de sectorale Gedragscode Abusebestrijding. Deze Acceptable Use Policy is opgesteld in overeenstemming met de uitgangspunten van die gedragscode en vormt onderdeel van onze bredere aanpak tegen misbruik van digitale infrastructuur.

3. Relatie met Abuse Policy

Deze Acceptable Use Policy (AUP) wordt ondersteund door een aparte Abuse Policy, waarin wordt beschreven hoe klachten over misbruik worden behandeld en welke maatregelen kunnen volgen bij overtreding van deze gedragsregels. Voor meer informatie over meldprocedures, beoordeling en opvolging van klachten verwijzen wij naar de Abuse Policy.

4. Gedrag van gebruikers

4.1 Zorgvuldig gebruik

Gebruikers dienen zich als goede en zorgvuldige internetgebruikers te gedragen en geen overlast te veroorzaken voor andere gebruikers of netwerken. Instructies van X2com, die redelijkerwijs verband houden met het gebruik van de geleverde diensten, dienen te worden opgevolgd.

4.2 Verboden handelingen

Deze handelingen staan beschreven in artikel 8 van onze Algemene Voorwaarden.

5. Beveiliging en meldplicht

Gebruikers zijn verplicht om redelijke beveiligingsmaatregelen te treffen:

- systemen en accounts moeten afdoende beveiligd zijn tegen misbruik;
- gebruikers dienen zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke gegevens zoals wachtwoorden;
- bij (een vermoeden van) misbruik, onbevoegde toegang of datalekken moet de gebruiker X2com zo spoedig mogelijk informeren via abuse@x2com.nl.

6. Handhaving en maatregelen

Bij overtreding van deze policy kan X2com passende maatregelen nemen, waaronder:

- het versturen van een waarschuwing;
- tijdelijke opschorting van de dienst;
- beëindiging van de dienstverlening of de overeenkomst;
- het informeren van bevoegde autoriteiten, indien wettelijk vereist.
- Maatregelen worden proportioneel toegepast en afgestemd op de ernst van de overtreding. Voor afhandeling van klachten verwijzen wij tevens naar onze Abuse Policy en Notice-and-Take-Down procedure.

7. Wijziging van deze policy

X2com behoudt zich het recht voor deze Acceptable Use Policy eenzijdig te wijzigen op basis van technologische of juridische ontwikkelingen. De meest actuele versie is beschikbaar op onze website.

8. Verwijzingen en naslagwerk

- [Abuse Policy X2Com B.V.](#)
- [Gedragscode Abusebestrijding 2024](#)
- [Notice and Takedown Procedure X2com B.V.](#)