

Notice and Takedown procedure



Inhoudsopgave

1. Definities.....	3
2. Meldingen.....	3
3. Beoordeling	5
4. Maatregelen	5
5. Verwijzingen en naslagwerk.....	6

Dit openbare document beschrijft hoe X2com B.V. (X2com) medewerkers omgaan met meldingen van onrechtmatige en strafbare inhoud op het internet. Daarnaast kan de procedure ook worden ingezet voor inhoud die door X2com als ongewenst of schadelijk wordt beschouwd.

In deze procedure wordt beschreven op welke wijze en binnen welke termijnen meldingen door X2com worden afgehandeld. Binnen deze procedure kan onderscheid worden gemaakt tussen verschillende vormen van dienstverlening. In de Acceptable Use Policy en de Abuse Policy van X2com zijn criteria opgenomen die aangeven wanneer er volgens X2com sprake is van ongewenste inhoud. Deze procedure is niet van toepassing op situaties waarin X2com op basis van wetgeving en jurisprudentie andere verplichtingen heeft. Het doel is om partijen te helpen zorgvuldig binnen de wettelijke kaders te opereren bij het verzoek van derden om informatie van het internet te verwijderen. Door het volgen van deze procedure kunnen aansprakelijkheidsrisico's worden beperkt.

1. Definities

- 1.1. Een melding betreft het door een melder aan X2com melden van (vermeende) onrechtmatige of strafbare inhoud op Internet met als doel deze inhoud van Internet te laten verwijderen.
- 1.2. De melder is de persoon of instantie die een melding doet.
- 1.3. De inhoudsaanbieder is de persoon of instantie die bepaalde gewraakte inhoud op het internet heeft geplaatst.
- 1.4. X2com is een aanbieder van telecommunicatiediensten op het internet.
- 1.5. Een controle- of opsporingsdienst is een door de wet of krachtens de wet aangewezen overheidsdienst met een algemene of bijzondere opsporingsbevoegdheid.

2. Meldingen

Meldingen worden bij voorkeur pas ingediend nadat duidelijk is dat de melder en de inhoudsaanbieder niet tot overeenstemming kunnen komen. De melder is verantwoordelijk voor het indienen van juiste en volledige meldingen.

- 2.1. Meldingen in het kader van een opsporingsonderzoek betreffende een strafbaar feit moeten voor X2com verifieerbaar afkomstig zijn van een controle- of opsporingsdienst, of—bij een wettelijk bevel—van de Officier van Justitie. Dergelijke meldingen worden niet direct bij X2com ingediend. In plaats daarvan dienen controle- of opsporingsdiensten, of de Officier van Justitie contact op te nemen met de stichting NBIP (www.nbip.nl). NBIP neemt voor X2com de operationele werkzaamheden inzake 'Lawful Interception & Disclosure' uit handen. X2com-medewerkers zijn niet gemachtigd om rechtstreeks informatie aan behoeftestellers te verstrekken.
- 2.2. Voor overige dan in artikel 2.1 genoemde meldingen verstrekt de melder in ieder geval de volgen de gegevens:
- De contactgegevens van de melder;
 - de gegevens die X2com nodig heeft om de inhoud te kunnen beoordelen, waaronder ten minste de locatie (URL);
 - een beschrijving waarom de inhoud volgens de melder onrechtmatig of strafbaar is of waarom deze volgens de melder strijdig is met de door X2com gepubliceerde criteria ten aanzien van ongewenste inhoud;
 - een motivering waarom X2com wordt benaderd als de meest geschikte tussenpersoon om op te treden.
- 2.3. Een melder kan X2com verzoeken de melding met spoed af te handelen. Dit dient voldoende gemotiveerd te worden door de melder. Op basis van de motivering bepaalt de X2com of een spoedprocedure wordt toegepast.
- 2.4. X2com kan een melder verzoeken om een expliciete vrijwaring tegen aanspraken van de inhoudsaanbieder als gevolg van de maatregelen die worden genomen ter afhandeling van de melding.
- 2.5. Alleen meldingen gedaan via email (abuse@x2com.nl) worden in behandeling genomen.

3. Beoordeling

- 3.1 Na ontvangst van een melding wordt deze door X2com behandeld volgens de interne procedure van het bedrijf.
- 3.2 Meldingen zoals bedoeld in artikel 2.1 betreffen strafbare inhoud.
- 3.3 X2com beoordeelt meldingen zoals bedoeld in artikel 2.2 om te bepalen of er sprake is van onmiskenbare onrechtmatigheid en/of strafbaarheid.

4. Maatregelen

X2com onderneemt actie op basis van de uitkomsten van het beoordelingsproces.

- 4.1 Als volgens X2com geen sprake is van onmiskenbaar onrechtmatige en/of strafbare inhoud, stelt X2com de melder hiervan op de hoogte en geeft daarbij een motivatie.
- 4.2 Als volgens X2com sprake is van onmiskenbaar onrechtmatige en/of strafbare inhoud, zorgt X2com ervoor dat de betreffende inhoud onverwijld wordt verwijderd.
- 4.3 Als er geen duidelijke uitspraak kan worden gedaan over de onrechtmatigheid en/of strafbaarheid van de inhoud, zal X2com de inhoudsaanbieder op de hoogte stellen van de melding. De inhoudsaanbieder krijgt vervolgens het verzoek om de inhoud te verwijderen of om contact op te nemen met de melder. Als de melder en de inhoudsaanbieder er niet uitkomen, kan de melder aangifte doen als hij of zij van mening is dat het om een strafbaar feit gaat. Bij vermeende onrechtmatige inhoud moet de melder bij voorkeur in staat worden gesteld om het geschil met de inhoudsaanbieder voor de rechter te brengen. Als de inhoudsaanbieder zich niet bekend wil maken aan de melder, kan X2com besluiten de NAW-gegevens van de inhoudsaanbieder aan de melder te verstrekken of de betreffende inhoud te verwijderen.
- 4.4 Om te voorkomen dat bij de door X2com te nemen maatregelen méér inhoud dreigt te worden verwijderd dan waarop de melding betrekking heeft, neemt X2com de nodige zorgvuldigheidseisen in acht.

5. Verwijzingen en naslagwerk

- [Abuse Policy X2Com B.V.](#)
- [Acceptable Use Policy X2com B.V.](#)
- [Gedragscode Abusebestrijding 2024](#)