



Dienstbeschrijving

Youfone Zakelijk

via X2com

1 april 2023



youfone

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Mobiele telefonie van Youfone Zakelijk via X2com	3
2. Functionaliteiten en eigenschappen van Youfone Zakelijk abonnementen bij X2com.....	4
3. Bestellen en porteren van Youfone Zakelijk abonnementen via X2com.....	6
4. Factureren van Youfone Zakelijk abonnementen via X2com	8
5. Commercieel aanbod Youfone Zakelijk via X2com	9
6. Service en ondersteuning	11
7. Fair-use Policy en voorwaarden Roam Like Home	12
8. Bijlage A: Rome Like Home zone-indeling	14
9. Bijlage B: VoLTE en VoWiFi met Youfone Zakelijk bij X2com.....	16
10. Bijlage C: 5G netwerk Youfone Zakelijk via X2com	17
11. Bijlage D: Technische Functionaliteiten.....	18

1. Mobiele telefonie van Youfone Zakelijk via X2com

Met mobiele telefonie van Youfone Zakelijk via X2com, ben je overal onbezorgd mobiel bereikbaar. Youfone Zakelijk via X2com biedt een grote mate van kwaliteit en flexibiliteit tegen een aantrekkelijke prijs. Youfone Zakelijk biedt via X2com zakelijke spraak- en databundels aan die op klantniveau onderling met elkaar gedeeld kunnen worden. Ook biedt Youfone Zakelijk via X2com Pay-as-you-Go abonnementen aan zonder tegoeden. Zo doen we er alles aan om onverwachte kosten te voorkomen.

De minuten en MB's uit onze abonnementen zijn in EU-landen net zo te gebruiken als in Nederland (Roam Like Home). Daarnaast kun je de abonnementen uitbreiden met roaming voordeelmodules voor buiten de EU, die je alleen betaalt in de maanden dat je daadwerkelijk in het buitenland bent. Deze bundels activeer je door middel van een simpele sms.

Tot slot bieden we de mogelijkheid om per spraak + data of data only abonnement een extra data only SIM-kaart af te nemen. Deze SIM-kaart noemen we een Combi-SIM en heeft geen eigen databundel, maar maakt gebruik van de databundel van het bijbehorende abonnement. Uitermate geschikt om te kunnen internetten met laptops of tablets.

In deze dienstbeschrijving vertellen we jou wat je van jouw Youfone Zakelijk abonnement kunt verwachten, op welke manier deze via X2com te bestellen, te beheren en te factureren is en waar je terecht kunt voor ondersteuning.

2. Functionaliteiten en eigenschappen van Youfone Zakelijk abonnementen bij X2com

Betrouwbaar netwerk van KPN

Youfone Zakelijk maakt gebruik van het Premium KPN-netwerk. Met 4G en 5G dekking in heel Nederland blijf je altijd verbonden.

VoLTE: Bellen over een 4G verbinding

Met abonnementen van Youfone Zakelijk maak je automatisch gebruik van VoLTE. VoLTE betekent Voice over LTE. Wanneer je gebruik maakt van een toestel met VoLTE ondersteuning op een netwerk dat VoLTE ondersteunt, bel je via de 4G-dataverbinding van jouw toestel. Verder verandert er voor jou niks: je belt nog steeds op basis van belminuten en het kost je geen MB's. Het grote voordeel hiervan is, dat je zowel kunt internetten als bellen tegelijk. VoLTE beschikbaarheid is wel afhankelijk van het land, de locatie en het 4G bereik. Mocht je op een bepaalde locatie zijn en geen 4G-dekking of 4G-netwerk beschikbaar hebben, dan schakelt jouw toestel automatisch naar de techniek die wel beschikbaar is op die locatie (nationaal 2G en internationaal op 2G of 3G op basis van beschikbaarheid van het netwerk).

De voordelen van het bellen op basis van VoLTE zijn onder andere:

- Een betere geluidskwaliteit
- Een snellere verbinding waardoor je oproep sneller start
- Belminuten gaan niet af van beschikbare MB's
- Gelijktijdig bellen en data gebruiken

VoWiFi: Bellen via een WiFi verbinding

Met Youfone Zakelijk abonnementen via X2com, heb je de mogelijkheid om gebruik te maken van VoWiFi: Voice over WiFi. Wanneer jouw telefoon is verbonden met een WiFi netwerk, verloopt het gesprek via deze WiFi verbinding en de achterliggende internetverbinding van de locatie waar je op dat moment bent.

Zodra het 4G-sigitaal minder sterk is dan het signaal van het WiFi-netwerk waarmee je verbonden bent, wordt het gesprek automatisch via het WiFi signaal overgenomen of opgestart.

Wanneer jouw WiFi signaal zwakker is dan het 4G-sigitaal, bel je weer over VoLTE. Van deze schakelmomenten merk je zelf niets. Dit verloopt volledig automatisch.

Het grote voordeel van VoWiFi is dat wanneer binnen (thuis of op kantoor) het 4G signaal niet goed doorkomt, je toch goed bereik hebt en een bijbehorende goede geluidskwaliteit tijdens jouw gesprek.

Visual Voicemail

Elke abonnee van Youfone Zakelijk gebruikt gratis Visual Voicemail. Deze dienst maakt het beheer van je voicemail box veel slimmer, sneller en overzichtelijker. Alle berichten staan overzichtelijk in een lijst. Je ziet wie de afzender is en jij kiest welke voicemail je eerst beluistert.

Nu alle berichten overzichtelijk in een lijst staan, levert dat een belangrijk voordeel op: je bepaalt zelf welk bericht je afluistert en in welke volgorde. Je tikt er gewoon eentje aan in de lijst en die luister je af. Zo speel je berichten sneller af en je verwijdert ze ook een stuk sneller: één tikje op 'verwijder' en het bericht belandt in de prullenbak.

NB. Toestellen met iOS ondersteunen deze feature niet zonder gekoppeld data abonnement.

Mocht jouw toestel Visual Voicemail niet ondersteunen, kun je ook nog steeds bellen naar jouw persoonlijke voicemail-box door 1233 te bellen vanaf jouw telefoon.

Delen van data met collega's

Heb je meerdere abonnementen met dezelfde databundel, dan kunnen deze onderling met elkaar gedeeld worden. Heb je bijvoorbeeld vijf abonnementen die allemaal 3GB data hebben, dan wordt dat één grote bundel van 15GB. Handig voor die ene collega die altijd net over zijn 3GB databundel heen gaat.

Bij het opmaken van de factuur wordt voor alle abonnementen de balans opgemaakt. Wanneer iemand meer dan zijn bundel verbruikt heeft, worden hier geen extra kosten voor in rekening gebracht zolang het totaal tegoed niet wordt overschreden*. Wanneer de totale groepsbundel alsnog wordt overschreden, dan worden de kosten naar rato aan de betreffende eindgebruiker toegekend. Eventueel resterende tegoeden zijn niet mee te nemen naar de volgende maand.

*) met uitzondering van overschrijding Fair-use-policy; zie artikel 7

3. Bestellen en porteren van Youfone Zakelijk abonnementen via X2com

Youfone Zakelijk abonnementen zijn door jouw X2com partner eenvoudig voor jou als klant te bestellen. Samen met jouw X2com partner maak je een keuze voor een contract en termijn (1 maand, 12 maanden, 24 maanden of 36 maanden), waardoor je het goede prijsplan en de goede profielinstellingen voor jouw abonnementen toegewezen krijgt. In totaal zijn er vier verschillende profielinstellingen. De profielinstellingen bepalen onder andere het gedrag van het roamen in het buitenland, het bellen naar het buitenland, de maximale data tegoeden. De tarieven zijn voor jouw partner beschikbaar op de X2academy.

Nieuwe nummers

Wanneer je nieuwe nummers bestelt, krijg je tijdens de bestelprocedure de keuze voor een eSIM of voor een fysieke 3-in-1 SIM-kaart per telefoonnummer. Het nieuwe telefoonnummer waar jij gebruik van wil maken, wordt bekend bij activatie. De activatie van de SIM-kaarten wordt door jou en jouw X2com partner bepaald door het invullen van een plandatum en tijd. Pin en pukcode voor het activeren van de SIM-kaart staan vermeld op de uitdrukkaart van de fysieke SIM. Op de X2com portal onder de tab 'diensten' vind je voor jouw fysieke 3-in-1 SIM alleen de PUK-code terug. De pincode wordt alleen op de SIM-kaart zelf vermeldt.

Porteren bestaand mobiele telefoonnummer

Wanneer je een bestaand mobiel nummer onder wil brengen bij Youfone Zakelijk via jouw X2com partner, heb je gedurende de aanvraag van de telefoonnummers een aantal gegevens nodig. Jouw X2com partner moet opgeven wat het klantnummer is bij de huidige provider en wanneer het contract bij de huidige provider afloopt. Op basis daarvan kan het portiermoment worden gepland door jouw X2com partner in de portal.

Ook hier heb je de mogelijkheid voor een eSIM of 3-in-1 SIM-kaart per telefoonnummer. Bij een portering is tijdens de aanvraagprocedure al wel bekend welk nummer bij welke SIM-kaart hoort.

Op het ingeplande portiermoment wordt jouw mobiele nummer geporteerd naar Youfone Zakelijk. Het is verstandig om te wachten tot de SIM-kaart van jouw oude abonnement geen bereik meer heeft voordat je de SIM-kaart wisselt naar die van Youfone Zakelijk. In sommige gevallen kan de portering van het nummer iets vertraagd zijn en op deze manier voorkom je dat je onbereikbaar bent.

Wissel de SIM-kaart om naar de Youfone Zakelijk SIM-kaart wanneer je geen bereik meer hebt op je oude SIM-kaart en activeer hem met de verstrekte pincode. Deze vind je op de uitdrukkaart waar je SIM-kaart in zit en in de self service portal van X2com onder het tabblad 'diensten' (bij het juiste mobiele telefoonnummer).

eSIM of 3-in-1 SIM-kaart

Wanneer je een aanvraag hebt afgerond, activeer je jouw SIM-kaart. De meest bekende SIM-kaart is de 3-in-1 SIM-kaart. Deze SIM-kaart kun je op verschillende groottes uitdrukken, en past daardoor in vrijwel iedere mobiele telefoon. Zodra je jouw fysieke SIM-kaart in jouw mobiele telefoon hebt gedaan, zal de telefoon vragen om de pin-code van de kaart. Deze staat vermeld op de kaart waar je de SIM uit hebt gedrukt. Zodra je de pincode hebt ingevoerd, zal de SIM-kaart zich registreren op het netwerk van Youfone en kun je gebruik maken van de bestelde diensten.

Steeds meer toestellen hebben echter ook de mogelijkheid tot het activeren van een eSIM. Een eSIM is niet anders dan een fysieke SIM, maar al ingebouwd in jouw telefoon. De activering van de eSIM wijkt af van de fysieke SIM. Het activatie proces verloopt via een QR-code. De registratie van de QR-code door de telefoon, zorgt ervoor dat de ingebouwde SIM module zich als Youfone SIM-kaart instelt. Een eSIM is niet uitwisselbaar en gebonden aan het IMEI-nummer van de telefoon.

Wanneer je een eSIM hebt besteld, krijgt de eindgebruiker van het toestel een e-mail van Youfone Zakelijk met daarin een link voor het activeren van zijn eSIM. Voor het activeren heb je een activatie code nodig, deze heb je samen met jouw X2com partner bepaald. Na het invullen van deze activatiecode, wordt de QR-code gegenereerd en kun je jouw eSIM op jouw toestel activeren. De QR-code voor de eSIM alsook de activatiecode die je nodig hebt voor activatie, worden in ook de X2com portal aan jou verstrekt. Na het activeren van de eSIM is er geen verschil in werking.

Als je een nieuwe telefoon koopt, zul je een eSIM wissel via jouw X2com partner moeten (laten) aanvragen in de X2com portal. Op die manier wordt de oude eSIM gedeactiveerd en ontvang je een nieuwe activatie- en QR-code die je op jouw nieuwe telefoon kunt gebruiken. Jouw telefoonnummer blijft gewoon hetzelfde.

4. Factureren van Youfone Zakelijk abonnementen via X2com

Het factureren van de abonnementen van Youfone Zakelijk gaat op dezelfde manier als dat van andere diensten die je van X2com kunt afnemen. Het abonnement wordt vooraf maandelijks in rekening gebracht, eventueel meerverbruik achteraf over de voorgaande kalendermaand.

Activeer je een abonnement halverwege een maand? Dan worden de kosten en tegoeden naar rato verdeeld. Dat betekent dat wanneer je een abonnement met 10GB datategoed á €25,- ex btw per maand half januari activeert, je 5GB datategoed voor die maand kunt gebruiken en dat de kosten voor die maand ook €12,50 ex btw zullen zijn*.

In de X2com service portal, is voor jou inzichtelijk wat er qua datahoeveelheid wordt verbruikt per nummer, hoe het staat met de beschikbare datahoeveelheid van het groepstegoed, maar ook hoeveel naar wie en waar is gebeld. De specificatie van alle gespreks- en dataverbruiken (en eventueel buitenbundel verbruik en kosten) zijn te downloaden als Excel-bestand.

*) betreft een voorbeeld

5. Commercieel aanbod Youfone Zakelijk via X2com

Het commercieel aanbod van Youfone Zakelijk welke bij X2com te bestellen is, is onder te verdelen in verschillende type basis abonnementsvormen:

- Voice en Voice-data abonnementen zonder tegoed (Pay-per-use)
- Voice en Voice-data abonnementen met tegoeden
- Data-only & Combi-SIM

Binnen het contract dat afgesloten wordt, bestaan verschillende gebruiksprofielen. Het profiel dat gekozen wordt, bepaald het gedrag van de abonnementen in verschillende situaties. De profielkeuze wordt samen met de X2com partner gemaakt tijdens de aanvraagprocedure op basis van onderlinge afspraken. Er kan een keuze worden gemaakt uit de volgende profielen:

- **Basis:** er kan enkel gebruikt worden gemaakt van (visual) Voicemail en servicenummers en kan er alleen naar Nederlandse nummers gebeld worden.
- **Standaard:** geeft de extra mogelijkheid tot bellen en gebeld worden buiten Nederland en het gebruik van data in de EU (roaming).
- **Internationaal:** geeft ook de mogelijkheid om data te gebruiken buiten de EU door het activeren van Buiten EU bundels (zie onder).
- **Alles:** geeft naast bovenstaande ook de mogelijkheid om gebruik te maken van entertainmentnummers en premium sms-diensten.

Standaard is data buiten de Europese Unie geblokkeerd. Wanneer een gebruiker een internationaal of alles profiel heeft, heeft hij de mogelijkheid om voordelige Voordeellanden bundels voor het gebruik van mobiel dataverkeer buiten de Europese Unie te activeren (door middel van het sturen van een sms bericht):

- Buiten EU bundel
 - 100MB voordeellanden
 - 2000MB voordeellanden
 - 100MB rest van de wereld bundel

Buiten de Europese Unie kan alléén gebruik gemaakt worden van data wanneer één van bovenstaande bundels is geactiveerd. Het per MB betalen buiten de Europese Unie is niet mogelijk, het stapelen van bundels wel.

Data delen

Als er binnen het contract verschillende abonnementen met hetzelfde datategoed actief zijn, worden deze automatisch als groepsbundel geactiveerd. Zijn er binnen het contract abonnementen met verschillende datategoeden, delen deze onderling het datategoed niet met elkaar.

Ook is het mogelijk om bij een Voice-Data abonnement met tegoed een Combi-SIM te activeren. Een Combi-SIM kent zelf geen datategoed, maar deelt mee vanuit het abonnement waar bij hij hoort.

Mocht het wenselijk zijn een stand-alone data-only SIM-kaart af te nemen met een eigen tegoed, dan kan deze ook door de X2com partner worden aangevraagd. Wanneer het tegoed van deze SIM-kaart overeenkomt met andere abonnementen, deelt ook deze SIM-kaart mee in het totale groepstegoed van gelijke data hoeveelheden.

Notificaties

Ieder individueel nummer ontvangt een waarschuwing per sms wanneer 80% en 100% van het individuele tegoed is verbruikt. Dit geldt dus ook wanneer er gebruik wordt gemaakt van het delen van data.

Wanneer er gebruik gemaakt wordt van een groepstegoed, wordt er een e-mail verstuurd aan de beheerder van de klant bij 80% en 100% verbruik van het groepstegoed. Op die manier heb jij als klant altijd de touwtjes in handen!

Prijslijst en mogelijkheden

De actuele prijslijst voor abonnementen en activatie en contracttermijnen zijn door jouw X2com partner te downloaden van de X2academy.

6. Service en ondersteuning

Bij X2com houden we het graag makkelijk. Jouw X2com partner is jouw eerste aanspreekpunt. De partner kan jou voorzien van nieuwe SIM-kaarten, abonnementen uitbreiden, nieuwe contracten initiëren en van eerste lijns ondersteuning voorzien bij het niet werken van de dienst. Heb je een defecte SIM-kaart? Of heb je een nieuwe telefoon en moet er een nieuwe eSIM voor worden aangevraagd? Jouw partner kan dit direct voor je regelen!

Voor vragen en ondersteuning kan de partner altijd contact opnemen met de afdeling Customer Care van X2com. Customer Care is op werkdagen te bereiken van 8:30 uur tot 17:30 uur. In geval van grote generieke problemen zijn we buiten openingstijden bereikbaar op het storingsnummer.

7. Fair-use Policy en voorwaarden Roam Like Home

Fair-use Policy

Youfone Zakelijk abonnementen met een databundel van dezelfde grootte, delen hun data met elkaar tot een maximum van 60GB per individueel abonnement. Hierboven betaal je een scherp buiten bundel tarief.

Voor Youfone Zakelijk onbeperkte spraak abonnementen geldt een Fair-use Policy van 4.000 minuten of sms berichten per individueel abonnement. Hierboven betaal je een scherp buiten bundel tarief.

Voorwaarden Roam Like Home

Alle Youfone Zakelijk abonnementen kunnen gebruikt worden in de EU. Bellen, sms'en en internetten gaat gewoon via de afgenomen spraak- en/of databundel. Hier hoeft geen rekening gehouden te worden met een Fair-use Policy of beperkt aantal MB's.

In de EU-landen betalen Youfone Zakelijk klanten voor bellen, sms'en en internetten hetzelfde tarief als in Nederland ('Roam Like Home'), mits er sprake is van redelijk gebruik.

Youfone Zakelijk definieert redelijk gebruik als je kunt aantonen dat je een duurzame band hebt met Nederland. Youfone Zakelijk kan je vragen bij het aangaan van de overeenkomst aan te tonen dat je een duurzame band met Nederland hebt. Ook tijdens de looptijd van de overeenkomst kan Youfone Zakelijk controleren of je een duurzame band hebt met Nederland op basis van objectieve indicatoren. Denk hierbij aan documenten waaruit de vestiging van de onderneming in Nederland of uitvoering van de voornaamste economische activiteit in Nederland blijkt.

Daarnaast dienen ook de medewerkers die gebruikmaken van de Youfone Zakelijk dienst een duurzame band met Nederland te hebben, bijvoorbeeld blijkende uit de verhouding tussen het aantal werkzame personen binnen de onderneming in Nederland, het aantal actieve SIM-kaarten en de eigen duurzame band van deze werknemers met Nederland. Indien Youfone Zakelijk twijfelt aan het bestaan van deze duurzame band, geeft Youfone Zakelijk de onderneming twee weken de tijd om de gedragspatronen aan te passen of om op een andere manier aan te tonen dat de duurzame band bestaat. Indien de onderneming dat niet doet, is Youfone Zakelijk gerechtigd een toeslag in rekening te brengen.

Als er sprake is van georganiseerde doorverkoop van SIM-kaarten aan personen die geen duurzame band hebben met Nederland, mag Youfone Zakelijk onmiddellijk soortgelijke maatregelen treffen om misbruik te voorkomen.

Indien er sprake is van een zogenaamde 'open databundel' en je meer dan de afgesproken drempel* van de hoeveelheid dataverkeer verbruikt, kan een toeslag in rekening worden gebracht.

*) kan zijn het individuele maandelijkse data tegoed, het maandelijkse totale groepstegoed van eenzelfde type abonnementen of 60GB op basis van Fair-use Policy zoals beschreven

8. Bijlage A: Rome Like Home zone-indeling

Overall binnen de EU is de spraak- en databundel van Youfone Zakelijk geldig. Binnen deze bundel kun je zorgeloos bellen, sms'en of internetten. Onderstaand een lijst van landen welke binnen deze EU zone vallen:

- Aland
- Andorra*
- België
- Bulgarije
- Cyprus
- Denemarken
- Duitsland
- Estland
- Finland
- Frankrijk
- Frans-Guyana
- Gibraltar
- Griekenland
- Groot-Brittannië
- Guadeloupe
- Hongarije
- Ierland
- IJsland
- Italië
- Kroatië
- Letland
- Liechtenstein
- Litouwen
- Luxemburg
- Malta
- Martinique
- Noorwegen
- Oostenrijk
- Polen
- Portugal
- Réunion
- Roemenië
- San-Marino
- Slovenië
- Slowakije
- Spanje
- Tsjechië
- Zweden
- Zwitserland

* Bellen en sms'en vanuit Nederland naar Andorra valt onder de Rest van Europa. Bellen, sms'en en internetten in Andorra valt binnen de EU zone.

Mobiel internet buiten de EU

Indien er gebruik wordt gemaakt van internet buiten de hierboven genoemde EU landen, dan kun je gebruik maken van de voordeeloptyes. Het mooie is dat je deze alleen betaalt als je in het buitenland bent en daadwerkelijk gebruikmaakt van mobiel internet.

Je ontvangt een instructie sms bericht waar je met VDL, VDLXL of ROW op kunt reageren. Hierdoor wordt de betreffende bundel van 100MB of 2000MB geactiveerd voor de komende 30 dagen. Dit proces herhaalt zich als de bundel is verbruikt.

Voordeellanden buiten de EU:

- Abchazië (het Russische deel)
- Albanië
- Amerikaans Samoa
- Amerikaanse Maagdeneilanden
- Argentinië
- Aruba
- Australië
- Bonaire
- Bosnië
- Brazilië
- Cambodja
- Canada
- Chili
- China
- Colombia
- Filippijnen
- Hong Kong
- India
- Indonesië
- Israël
- Jamaica
- Japan
- Macedonië
- Maleisië
- Mexico
- Montenegro
- Nederlandse Antillen
- Nieuw-Zeeland
- Oekraïne
- Panama
- Paraguay
- Peru
- Rusland
- Saba
- Servië
- Singapore
- Sint Eustatius
- Sint Maarten
- Sri Lanka
- Suriname
- Taiwan
- Thailand
- Tunesië
- Turkije
- Uruguay
- Verenigde Arabische Emiraten
- Verenigde Staten
- Zuid-Afrika
- Costa Rica
- Curacao
- Dominicaanse Republiek
- Puert Rico
- Zuid-Korea

Rest van de Wereld landen

De Rest van de Wereld landen zijn alle landen die niet genoemd zijn bij de voordeellanden buiten de EU.

9. Bijlage B: VoLTE en VoWiFi met Youfone Zakelijk bij X2com

Op het moment dat een nummer wordt geactiveerd op het Youfone netwerk staan VoLTE en VoWiFi altijd ingeschakeld. Wel moeten deze functies op het toestel nog ingeschakeld worden.

Instellen op toestel Android

Bellen via 4G (VoLTE)

- Ga naar: Toestelinstellingen > Verbindingen > Mobiele Netwerken.
- Schakel de volgende optie in: Bellen via 4G.

Bellen via WiFi (VoWiFi)

- Ga naar Instellingen en schakel de optie Bellen via WiFi in.

Instellen op toestel iOS

Bellen via 4G (VoLTE)

- Ga naar: Instellingen > Mobiel netwerk > Opties mobiele data > Schakel 4G in.
- Bij Gesprekken en data kun je de optie VoLTE aanzetten.

Bellen via WiFi (VoWiFi)

- Ga naar Instellingen > Mobiel netwerk en schakel de optie Bellen via WiFi in.

Afhankelijkheden

Of VoLTE & VoWiFi op het toestel werkt is nog afhankelijk van de onderstaande punten.

- Is het toestel hier geschikt voor? De lijst met geteste en geschikte toestellen kan door de partner op de X2academy worden geraadpleegd.
- Is het toestel los aangeschaft of via een provider? Het kan namelijk in sommige gevallen zo zijn dat als het toestel is aangeschaft via een andere provider er een lock op zit waardoor VoLTE/VoWiFi niet met een andere provider werkt. In dat geval zijn er 2 opties:
 - o Unlock aanvragen bij de provider waar het toestel is aangeschaft;
 - o Telefoon helemaal terug naar fabrieksinstellingen.

10. Bijlage C: 5G netwerk Youfone Zakelijk via X2com

5G is de opvolger van het huidige 4G-netwerk en biedt nog sneller en stabiel internet. Het is de 5e generatie mobiel netwerk en zorgt ervoor dat we in de toekomst met meer mensen tegelijkertijd en nóg sneller kunnen downloaden, streamen en videobellen. Zelfs op drukke plekken waar veel mensen zijn.

Welke toestellen zijn 5G geschikt?

Bekijk hiervoor de lijst met geschikte toestellen. Deze lijst is door de X2com partner te verkrijgen op de X2academy. Staat jouw toestel er niet tussen, controleer dan de toestelspecificaties van de fabrikant. Heb je geen geschikt toestel voor 5G, dan behoud je gewoon je 4G-verbinding. Jouw toestel zal automatisch verbinding maken met het 5G-netwerk wanneer het toestel daarvoor geschikt is.

11. Bijlage D: Technische Functionaliteiten

Functionaliteit	Inbegrepen	Specificatie																		
Bellen, sms'en en internetten	✓	24x7 de mogelijkheid om te bellen of gebeld te worden en te sms'en																		
Nummerweergave	✓	Weergave van nummers bij inkomende en uitgaande gesprekken																		
Doorschakelen	✓	Oproepen automatisch doorschakelen: <ul style="list-style-type: none"> Als het toestel niet opgenomen wordt Als het toestel niet bereikbaar is Als het toestel in gesprek is Direct voor alle inkomende gesprekken 																		
Bij geen gebruik van VoLTE																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Doorschakelen</th> <th>Activeren</th> <th>Deactiveren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bij geen gehoor</td> <td>**61* [tel.nr.]#[zendtoets]</td> <td>##61#[zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Bij geen bereik</td> <td>**62* [tel.nr.]#[zendtoets]</td> <td>##62#[zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Bij in gesprek</td> <td>**67* [tel.nr.]#[zendtoets]</td> <td>##67#[zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Direct</td> <td>**21* [tel.nr.]#[zendtoets]</td> <td>##21#[zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Alle doorschakelingen</td> <td></td> <td>##002#[zendtoest]</td> </tr> </tbody> </table>	Doorschakelen	Activeren	Deactiveren	Bij geen gehoor	**61* [tel.nr.]#[zendtoets]	##61#[zendtoets]	Bij geen bereik	**62* [tel.nr.]#[zendtoets]	##62#[zendtoets]	Bij in gesprek	**67* [tel.nr.]#[zendtoets]	##67#[zendtoets]	Direct	**21* [tel.nr.]#[zendtoets]	##21#[zendtoets]	Alle doorschakelingen		##002#[zendtoest]
Doorschakelen	Activeren	Deactiveren																		
Bij geen gehoor	**61* [tel.nr.]#[zendtoets]	##61#[zendtoets]																		
Bij geen bereik	**62* [tel.nr.]#[zendtoets]	##62#[zendtoets]																		
Bij in gesprek	**67* [tel.nr.]#[zendtoets]	##67#[zendtoets]																		
Direct	**21* [tel.nr.]#[zendtoets]	##21#[zendtoets]																		
Alle doorschakelingen		##002#[zendtoest]																		
Bij gebruik VoLTE																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Doorschakelen</th> <th>Activeren</th> <th>Deactiveren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bij geen gehoor</td> <td>*61* [tel.nr.] [zendtoets]</td> <td>#61 [zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Bij geen bereik</td> <td>*62* [tel.nr.] [zendtoets]</td> <td>#62 [zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Bij in gesprek</td> <td>*67* [tel.nr.] [zendtoets]</td> <td>#67 [zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Direct</td> <td>*21* [tel.nr.] [zendtoets]</td> <td>#21 [zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Alle doorschakelingen</td> <td></td> <td>##002 [zendtoest]</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> Door het intoetsen van *[21,61,62 of 67]#[zendtoets] verschijnt in het display welke doorschakelingen actief zijn Doorschakelingen die in Nederland geactiveerd zijn, zijn ook actief als je in het buitenland bent De GSM-standaard (netwerkkode) is ** (2 keer ster), maar dat kan per toestel verschillen (bijvoorbeeld *21). Raadpleeg de handleiding van het toestel 	Doorschakelen	Activeren	Deactiveren	Bij geen gehoor	*61* [tel.nr.] [zendtoets]	#61 [zendtoets]	Bij geen bereik	*62* [tel.nr.] [zendtoets]	#62 [zendtoets]	Bij in gesprek	*67* [tel.nr.] [zendtoets]	#67 [zendtoets]	Direct	*21* [tel.nr.] [zendtoets]	#21 [zendtoets]	Alle doorschakelingen		##002 [zendtoest]
Doorschakelen	Activeren	Deactiveren																		
Bij geen gehoor	*61* [tel.nr.] [zendtoets]	#61 [zendtoets]																		
Bij geen bereik	*62* [tel.nr.] [zendtoets]	#62 [zendtoets]																		
Bij in gesprek	*67* [tel.nr.] [zendtoets]	#67 [zendtoets]																		
Direct	*21* [tel.nr.] [zendtoets]	#21 [zendtoets]																		
Alle doorschakelingen		##002 [zendtoest]																		
Wisselgesprek	✓	Een gesprek in de wacht zetten en wisselen tussen twee gesprekken; <ul style="list-style-type: none"> Bij binnenkomst van een tweede gesprek hoort u een toon Binnen enkele seconden kunt u wisselen naar het binnenkomende gesprek Bij beantwoording binnenkomende gesprek, gaat het eerste gesprek in de wacht Bij het niet beantwoorden, gaat het gesprek door naar voicemail <p>Activeer de dienst eenmalig vanaf het toestel:</p> <ul style="list-style-type: none"> Activeren; *43*# Deactiveren; #43# Status controleren; *#43# 																		
Groepsgesprek	✓	<ul style="list-style-type: none"> Met maximaal 6 personen tegelijk bellen (inclusief uzelf) Voor deze optie is het nodig eerst WisselGesprek te activeren (zie boven) 																		
Bellen naar gratis servicenummers	✓	Mogelijkheid om naar gratis servicenummers te bellen vanuit Nederland																		
Sms	✓	Sms ontvangen en verzenden																		
Roaming	✓	Bellen, gebeld worden en internetten in meer dan 200 landen wereldwijd																		
Servicenummers	✓	Bellen naar (betaalde) informatiediensten (0800/0900)																		
Premium servicenummers	✓	Bellen naar betaalde amusementsdiensten (0909 en 0906) en Premium sms-berichten ontvangen.																		